

LES OFFRES ZEOP

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement par fibre optique ZEOP.

Prix promotionnel mensuel	Du 1er Février 2017 au 28 Février 2017 en acquisition Offre Puissance 3 à 49.90€ par mois (avec engagement de 12 mois) :
Durée de la promotion	2 mois offerts puis 49.90€ par mois + Location du décodeur offerte à vie + Location modem offerte à vie
Description de la promotion	+ Frais d'installation offerts + Option "Appels illimités vers 25 destinations" offerte à vie. + Offre de remboursement jusqu'à 100€*
	PRIX TTC (hors équipements)
	29.90€ par mois Offre L'Essentiel (Sans engagement) 100 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Location du modem 2.50€ TTC par mois Illimité sur les fixes Réunion & Métropole et location de modem inclus.
	49.90€ par mois Offre Puissance 3 (Avec engagement de 12 mois) 200 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re).
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	100€ par mois Offre Premium (Avec engagement de 12 mois) 1 Gb/s de débit descendant (1) 400 Mb/s de débit montant (1) + 90 destinations téléphoniques illimitées vers les numéros fixes + Appels sur les mobiles vers 25 destinations inclus + beIN Sports 1, 2, 3 et 4 en full HD inclus + OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants inclus + 90 chaînes TV dont 61 en HD et full HD inclus + Location du modem inclus + Location du décodeur inclus + 1 film en VOD inclus + Installation sur mesure incluse + Offre de remboursement jusqu'à 100€*
	<i>Conditions de migration vers l'Offre Premium : Les frais d'installation complémentaires (rapprochement du modem au décodeur) sont à la charge du client au prix habituel. Le coût de la migration est offert. Engagement de 12 mois. Passage au prélèvement automatique obligatoire.</i>
Modem	Location : Offerte pour les offres Puissance 3 et Premium ; 2.50€ TTC/ mois pour l'offre L'Essentiel .

LES OFFRES ZEOP

Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV) pour l'offre Puissance 3	Location : 5.90€/ mois
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur www.zeop.re
Durée d'engagement	Offre L'Essentiel : Sans période d'engagement Offre Puissance 3 : Période minimale d'engagement de douze mois successifs Offre Premium : Période minimale d'engagement de douze mois successifs
Frais d'installation sur mesure	Offre L'Essentiel : 69€ Offre Puissance 3 : 49€ Offre Premium : Offert
Délai indicatif de la mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service.
Dépôt de garantie	Sans objet
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande à adresser au Service client ZEOP en LRAR. La résiliation sera effective sous 10 jours à compter de la réception par ZEOP du dit courrier. Des frais de résiliation de 49€ portent sur l'offre L'Essentiel et Puissance 3 . Service client : 02 62 01 23 45
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) et montant	Offre L'Essentiel 100 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Offre Puissance 3 200 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Offre Premium 1 Gb/s de débit descendant 400 Mb/s de débit montant
Communications téléphoniques incluses	Offre L'Essentiel : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion et la France Métropolitaine. Durée maximum par appel : 3h en continu. Offre Puissance 3 et Premium : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM et + de 90 destinations (liste disponible sur www.zeop.re). Durée maximum par appel : 3h en continu.
Option communications téléphoniques vers les mobiles	Illimité vers 25 destinations 4.90€ / mois (hors promotion).
Caractéristiques techniques/ équipements	Technologie Fibre Optique FTTx. Modem routeur Internet Wifi.

LES OFFRES ZEOP

<p>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus</p>	<p>Uniquement sur l'offre Puissance 3 et Premium Bouquet TV de + de 90 chaînes dont 61 en HD. (Liste disponible sur www.zeop.re)</p>
<p>Services, chaînes ou bouquets TV en option (Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 02 62 01 23 45)</p>	<p>Bouquet Sport beIN Sports 1, 2, 3 et 4 en full HD à 12.90€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Bouquet Cinéma OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants à 10.90€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Chaîne OKLM TV à 0.99€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Tout mois commencé est dû.</p>
<p>Service Client</p>	<p>Service Client / Assistance commerciale : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 0262012345 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe). Support technique : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 Le samedi de 8h30 à 15h00 au 0262012345 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe). Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial à la Réunion en cas d'échec des réclamations non abouties avec ZEOP. Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de ZEOP et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateurs référents est disponible sur simple demande.</p>
<p>* Offre de remboursement ZEOP : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 ou PREMIUM (Valable du 1 au 28 février 2017)</p>	<p><i>Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 ou PREMIUM de ZEOP. Remboursement sous forme d'avoir sur lieu en une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client, dans la limite de 100€ TTC des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait.</i> <i>Offre limitée à une demande par foyer (Même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements chez ZEOP de sa ou ses première(s) facture(s) et que l'abonnement ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.</i></p>

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et remplir le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat

Conformément au Code de la consommation Art. L221-18, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation du contrat conclu avec ZEOP suite à un démarchage téléphonique, à une vente hors établissement ou à distance.

EN CAS D'INSTALLATION AVANT L'EXPIRATION DES 14 JOURS DE RETRACTATION :

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, Art 221-25, Zeop pourra vous facturer les éventuels usages (prorata d'abonnement services et communications non incluses, consommation de VOD et autres consommation non comprises dans votre forfait) effectués pendant votre délai de rétractation.

Je soussigné(e) (Prénom et Nom) _____

Déclare annuler la commande ci-après :

Offre souscrite : _____

Nom du client : _____

Date de la signature du contrat : _____

Adresse complète du client : _____

Date :

Signature du client obligatoire :

Complétez et signez ce formulaire. Vous l'envoyez par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : **ZEOP, 39 rue Pierre Brossolette, 97420 LE PORT.**

Vous disposez de 14 jours calendaires à partir de la date de votre commande pour signifier à Zeop votre souhait de rétractation.