

Fiche de poste Conseiller / Conseillère boutique

Intitulé du poste	Conseiller / conseillère boutique
Mission	Assurer la relation physique en boutique et téléphonique avec le client et assure le traitement administratif du compte client.
Contexte	Placé sous la responsabilité hiérarchique et fonctionnelle du Manager de la relation Clients.
Contenu du poste	<p>Assurer la relation physique en boutique et téléphonique avec le client et assure le traitement administratif du compte client.</p> <p>accueillir le client Assister et résoudre les difficultés auquel ce dernier est confronté, Conseiller sur les produits et services dans l'optique de transformer l'appel en acte de vente ou de le fidéliser, Alimenter et mettre à jour la base de données clients (PROCABLE et ACBIS) Il assure le traitement des dossiers Veiller à la satisfaction de la clientèle</p>
La rémunération	A définir
Conditions matériels et contraintes spécifiques	<p>Moyens matériels mis à disposition par ZEOP :</p> <p>un ordinateur fixe et un téléphone fixe Lieu : LE PORT Emploi à temps complet.</p>
Compétences requises	Maitriser l'outil informatique (Tableur)
Caractéristiques de personnalités requises	Ecoute, Dynamisme, Rigueur, Polyvalence Esprit d'équipe