

## LES OFFRES ZEOP

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement par fibre optique ZEOP.

<p>Prix promotionnel mensuel</p> <p>Durée de la promotion</p> <p>Description de la promotion</p>	<p>Du 1er au 31 Mars 2018 en acquisition Offre <b>Puissance 3</b> à 49.90€ par mois (avec engagement de 12 mois) :</p> <p>2 mois offerts puis 49.90€ par mois</p> <p>+ Location du décodeur offerte à vie</p> <p>+ Location modem offerte à vie</p> <p>+ Frais d'installation offerts</p> <p>+ Option "Appels illimités vers 25 destinations" offerte à vie + Offre de remboursement jusqu'à 100€*.</p>
<p>Les offres ZEOP</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>PRIX TTC (hors équipements)</u></b></p> <p><b><u>29.90€ par mois :</u></b></p> <p><b>Offre L'Essentiel</b> (Sans engagement)</p> <p>100 Mb/s de débit descendant</p> <p>100 Mb/s de débit montant</p> <p>Location du modem 2.50€ TTC par mois</p> <p>Illimité sur les fixes Réunion/ Métropole et location de modem inclus.</p> <p><b><u>49.90€ par mois :</u></b></p> <p><b>Offre Puissance 3</b> (Avec engagement de 12 mois)</p> <p>1 Gb/s de débit descendant</p> <p>400 Mb/s de débit montant</p> <p>Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>).</p>
<p>Modem</p>	<p>Location : Offerte pour l'offre <b>Puissance 3</b>; 2.50€ TTC par mois pour l'offre <b>L'Essentiel</b>.</p>

## LES OFFRES ZEOP

Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV) pour l'offre <b>Puissance 3</b>	Location : 5.90€/ mois
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>
Durée d'engagement	<b>Offre L'Essentiel</b> : Sans période d'engagement. <b>Offre Puissance 3</b> : Période minimale d'engagement de douze mois successifs.
Frais d'installation sur mesure	<b>Offre L'Essentiel</b> : 69€ <b>Offre Puissance 3</b> : 49€
Délai indicatif de la mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service.
Dépôt de garantie	Sans objet
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande de résiliation à adresser au Service client <b>ZEOP</b> en LRAR. La résiliation sera effective sous 10 jours à compter de la réception par <b>ZEOP</b> du dit courrier. Des frais de résiliation de 49€ portent sur les offres <b>Essentiel et Puissance 3</b> . Service client : 02 62 01 23 45
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) et montant	<b>Offre L'Essentiel</b> : 100 Mb/s de débit descendant et 100 Mb/s de débit montant <b>Offre Puissance 3</b> : 1 Gb/s de débit descendant et 400 Mb/s de débit montant
Communications téléphoniques incluses	<b>Offre L'Essentiel</b> : Appels voix depuis la ligne fixe <b>ZEOP</b> vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion et la France Métropolitaine. Durée maximum par appel : 3h en continu. <b>Offre Puissance 3</b> : Appels voix depuis la ligne fixe <b>ZEOP</b> vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM et + de 90 destinations (liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a> ). Durée maximum par appel : 3h en continu.
Option communications téléphoniques vers les mobiles	Illimité vers 25 destinations 4.90€/ mois (hors promotion).
Caractéristiques techniques/ équipements	Technologie Fibre Optique FTT(x). Modem routeur Internet Wifi.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus	Uniquement sur l'offre <b>Puissance 3</b> Bouquet TV de + de 90 chaînes dont 68 en HD. (Liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a> )

## LES OFFRES ZEOP

<p>Services, chaînes ou bouquets TV en option (Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 02 62 01 23 45 ou à partir du décodeur TV)</p>	<p>Bouquet <b>beIN SPORTS</b> 1 HD, 2 HD, 3 HD et MAX (Comprend les chaînes de 4 à 10 en HD) à 12.90€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Bouquet Cinéma <b>OCS</b> Max, <b>OCS</b> City, <b>OCS</b> Choc, <b>OCS</b> Géants à 10.90€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Chaîne <b>OKLM</b> TV à 0.99€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Tout mois commencé est dû.</p>
<p>Service <b>Zeopcam</b></p>	<p><b>Zeopcam</b> est une caméra de surveillance exclusivement proposée aux abonnés actifs <b>ZEOP</b> à jour de leurs paiements. Engagement de 12 mois. Frais d'accès au service : 29€ TTC. Coût mensuel de location et d'usage pour l'abonné <b>ZEOP</b> : 9.99€ TTC/ Mois. Le service <b>Zeopcam</b> est facturé sur la facture client <b>ZEOP</b>. Tout impayé entraîne la suspension des services. Voir conditions en boutique <b>ZEOP</b> et sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a></p>
<p>Votre Service Client</p>	<p><b>Service Client / Assistance commerciale :</b></p> <p>Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 02 62 01 23 45 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe).</p> <p><b>Support technique :</b></p> <p>Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00. Le samedi de 8h30 à 15h00 au 02 62 01 23 45 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe).</p> <p>Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial à la Réunion en cas d'échec des réclamations non abouties avec <b>ZEOP</b>. Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de <b>ZEOP</b> et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateurs référents est disponible sur simple demande.</p>
<p>* Offre de remboursement <b>ZEOP</b> : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre <b>PUISSANCE 3</b> (Valable du 1<sup>er</sup> au 31 Mars 2018).</p>	<p>Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre <b>PUISSANCE 3</b> de <b>ZEOP</b>. Remboursement sous forme d'avoir sur lieu en une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client, dans la limite de 100€ TTC des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait (VOD, chaînes optionnelles).</p> <p>Offre limitée à une demande par foyer (Même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements chez <b>ZEOP</b> de sa ou ses première(s) facture(s) et que l'abonnement ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.</p>