



Intitulé du poste	Technicien Exploitation Réseau
Contexte	Placé sous la responsabilité hiérarchique et fonctionnelle du Responsable de Supervision
Mission	<p>Supervision des infrastructures :</p> <ul style="list-style-type: none">– Supervision des infrastructures (systèmes, réseaux internes LAN/WLAN, réseaux clients HFC/FTTH, stockage...)– Contrôle des applications au moyen d'outils mis à disposition– Relève des alarmes et alerte des équipes de support– Rédaction des tickets d'incident et des notes de service d'évènement important <p>Assistance et résolution d'incidents clients Entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none">– Prise d'appel hotline entreprises et création de tickets d'incident– Résolution d'incidents Niveau 1– Escalade au support Niveau 2 (Ingénierie) <p>Analyse d'incidents clients HFC/FTTH :</p> <ul style="list-style-type: none">– Résolution d'incidents (Niveau 2)– Escalade au support niveau 3 (Ingénierie) <p>Configuration d'équipements réseau :</p> <ul style="list-style-type: none">– Configuration d'équipements de commutation, de routage et d'accès (Zyxel, Cisco, Patton ...)– Configuration d'équipements voix (Asterisk) <p>Gestion des changements :</p> <ul style="list-style-type: none">– Suivi de procédures de déploiement– Respect des modèles de configuration et bonnes pratiques
Formation requise	Niveau BAC+2 Technicien Supérieur ou équivalent, dans le domaine des réseaux et télécommunications
Expérience requise	1 an minimum
Conditions matériels et contraintes spécifiques	<ul style="list-style-type: none">– Lieu de travail : Le Port, déplacements ponctuels sur l'île possibles– Emploi à temps complet– Astreintes à prévoir
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none">– Bonne connaissance globale des réseaux (switch, routeur, firewall, vpn)– Bonne connaissance globale de la VOIP (Asterisk, TRUNK SIP, ...)– Connaissance des protocoles de routage (BGP, OSPF)– Connaissance des outils de monitoring et ticketing
Caractéristiques de personnalités requises	<ul style="list-style-type: none">– Bonne communication orale et écrite (anglais et français)– Intérêt pour la veille technologique– Capacité de synthèse et d'analyse– Travail en équipe– Sens du service– Autonomie– Rigueur