

# Formulaire de rétractation

*Veillez compléter et remplir le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat*

Conformément au Code de la consommation Art. L221-18, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation du contrat conclu avec ZEOP suite à un démarchage téléphonique, à une vente hors établissement ou à distance.

**EN CAS D'INSTALLATION AVANT L'EXPIRATION DES 14 JOURS DE RETRACTATION :**

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, Art 221-25, Zeop pourra vous facturer les éventuels usages (prorata d'abonnement services et communications non incluses, consommation de VOD et autres consommation non comprises dans votre forfait) effectués pendant votre délai de rétractation.

Je soussigné(e) (Prénom et Nom) \_\_\_\_\_

Déclare annuler la commande ci-après :

Offre souscrite : \_\_\_\_\_

Nom du client : \_\_\_\_\_

Date de la signature du contrat : \_\_\_\_\_

Adresse complète du client : \_\_\_\_\_

Date :

Signature du client obligatoire :

*Complétez et signez ce formulaire. Vous l'envoyez par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : ZEOP, 39 rue Pierre Brossolette, 97420 LE PORT.*

**Vous disposez de 14 jours calendaires à partir de la date de votre commande pour signifier à Zeop votre souhait de rétractation.**