

LES OFFRES ZEOP

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement par fibre optique ZEOP.

<p>Prix promotionnel mensuel</p> <p>Durée de la promotion</p> <p>Description de la promotion</p>	<p>Du 1er au 31 Décembre 2017 en acquisition Offre Puissance 3 à 49.90€ par mois (avec engagement de 12 mois) :</p> <p>2 mois offerts puis 49.90€ par mois</p> <p>+ Location du décodeur offerte à vie</p> <p>+ Location modem offerte à vie</p> <p>+ Frais d'installation offerts</p> <p>+ Option "Appels illimités vers 25 destinations" offerte à vie + Offre de remboursement jusqu'à 100€*.</p>
<p>Les offres ZEOP</p>	<p style="text-align: center;"><u>PRIX TTC (hors équipements)</u></p> <p><u>29.90€ par mois :</u></p> <p>Offre L'Essentiel (Sans engagement)</p> <p>100 Mb/s de débit descendant</p> <p>100 Mb/s de débit montant</p> <p>Location du modem 2.50€ TTC par mois</p> <p>Illimité sur les fixes Réunion/ Métropole et location de modem inclus.</p> <p><u>49.90€ par mois :</u></p> <p>Offre Puissance 3 (Avec engagement de 12 mois)</p> <p>1 Gb/s de débit descendant</p> <p>400 Mb/s de débit montant</p> <p>Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re).</p>
<p>Modem</p>	<p>Location : Offerte pour l'offre Puissance 3; 2.50€ TTC par mois pour l'offre L'Essentiel.</p>

LES OFFRES ZEOP

Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV) pour l'offre Puissance 3	Location : 5.90€/ mois
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur www.zeop.re
Durée d'engagement	Offre L'Essentiel : Sans période d'engagement. Offre Puissance 3 : Période minimale d'engagement de douze mois successifs.
Frais d'installation sur mesure	Offre L'Essentiel : 69€ Offre Puissance 3 : 49€
Délai indicatif de la mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service.
Dépôt de garantie	Sans objet
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande de résiliation à adresser au Service client ZEOP en LRAR. La résiliation sera effective sous 10 jours à compter de la réception par ZEOP du dit courrier. Des frais de résiliation de 49€ portent sur les offres Essentiel et Puissance 3 . Service client : 02 62 01 23 45
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) et montant	Offre L'Essentiel : 100 Mb/s de débit descendant et 100 Mb/s de débit montant Offre Puissance 3 : 1 Gb/s de débit descendant et 400 Mb/s de débit montant
Communications téléphoniques incluses	Offre L'Essentiel : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion et la France Métropolitaine. Durée maximum par appel : 3h en continu. Offre Puissance 3 : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM et + de 90 destinations (liste disponible sur www.zeop.re). Durée maximum par appel : 3h en continu.
Option communications téléphoniques vers les mobiles	Illimité vers 25 destinations 4.90€ / mois (hors promotion).
Caractéristiques techniques/ équipements	Technologie Fibre Optique FTT(x). Modem routeur Internet Wifi.

LES OFFRES ZEOP

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus	Uniquement sur l'offre Puissance 3 Bouquet TV de + de 90 chaînes dont 68 en HD. (Liste disponible sur www.zeop.re)
Services, chaînes ou bouquets TV en option (Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 02 62 01 23 45 ou à partir du décodeur TV)	Bouquet beIN SPORTS 1 HD, 2 HD, 3 HD et MAX (Comprend les chaînes de 4 à 10 en HD) à 12.90€ TTC/ Mois et par décodeur. Bouquet Cinéma OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants à 10.90€ TTC/ Mois et par décodeur. Chaîne OKLM TV à 0.99€ TTC/ Mois et par décodeur. Tout mois commencé est dû.
Votre Service Client	Service Client / Assistance commerciale : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 02 62 01 23 45 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe). Support technique : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00. Le samedi de 8h30 à 15h00 au 02 62 01 23 45 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe). Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial à la Réunion en cas d'échec des réclamations non abouties avec ZEOP. Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de ZEOP et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateurs référents est disponible sur simple demande.
* Offre de remboursement ZEOP : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 (Valable du 1 ^{er} au 31 Décembre 2017).	Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 de ZEOP. Remboursement sous forme d'avoir sur lieu en une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client, dans la limite de 100€ TTC des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait (VOD, chaînes optionnelles). Offre limitée à une demande par foyer (Même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements chez ZEOP de sa ou ses première(s) facture(s) et que l'abonnement ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.