

| Les offres Zeop | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|--|---------|---|---------|---|-------|
| Sous conditions d'éligibilité : offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement par fibre optique Zeop. | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Prix promotionnel mensuel - Durée de la promotion - Description de la promotion | <p style="text-align: center;">Du 1^{er} décembre 2015 au 31 décembre 2015</p> <p style="text-align: center;">En acquisition Offre à 49.90 € (avec engagement de 12 mois) : 3 mois offerts puis 49.90 €</p> <p>+ Location du décodeur offerte + Location modem offerte à vie. + Frais d'installation offert. + Appels illimités vers 25 destinations, pour 1€ de plus pendant la durée de la promotion.</p> | | | | | | | | |
| Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 20%; text-align: center;">Prix TTC (hors équipements)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Offre 2P 100 Mb/s de débit descendant 20 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion & Métropole et location de modem inclus </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">29.90 €</td> </tr> <tr> <td> Offre 3P 200 Mb/s de débit descendant 20 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re) </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">49.90 €</td> </tr> <tr> <td> Offre Premium 1Gb/s de débit descendant (1) <input type="checkbox"/> 4 Mb/s de débit montant (1) <input type="checkbox"/> + 90 destinations téléphoniques illimitées vers les numéros fixes <input type="checkbox"/> Appels vers les GSM 25 destinations inclus <input type="checkbox"/> beIN SPORT, 12 et 3 en full HD inclus <input type="checkbox"/> OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants inclus. </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">100 €</td> </tr> </tbody> </table> | | Prix TTC (hors équipements) | Offre 2P 100 Mb/s de débit descendant 20 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion & Métropole et location de modem inclus | 29.90 € | Offre 3P 200 Mb/s de débit descendant 20 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re) | 49.90 € | Offre Premium 1Gb/s de débit descendant (1) <input type="checkbox"/> 4 Mb/s de débit montant (1) <input type="checkbox"/> + 90 destinations téléphoniques illimitées vers les numéros fixes <input type="checkbox"/> Appels vers les GSM 25 destinations inclus <input type="checkbox"/> beIN SPORT, 12 et 3 en full HD inclus <input type="checkbox"/> OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants inclus. | 100 € |
| | | Prix TTC (hors équipements) | | | | | | | |
| | Offre 2P 100 Mb/s de débit descendant 20 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion & Métropole et location de modem inclus | 29.90 € | | | | | | | |
| Offre 3P 200 Mb/s de débit descendant 20 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re) | 49.90 € | | | | | | | | |
| Offre Premium 1Gb/s de débit descendant (1) <input type="checkbox"/> 4 Mb/s de débit montant (1) <input type="checkbox"/> + 90 destinations téléphoniques illimitées vers les numéros fixes <input type="checkbox"/> Appels vers les GSM 25 destinations inclus <input type="checkbox"/> beIN SPORT, 12 et 3 en full HD inclus <input type="checkbox"/> OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants inclus. | 100 € | | | | | | | | |

| | | |
|---|--|--|
| | | <input type="checkbox"/> 80 chaînes TV dont 40 en HD et full HD inclus <input type="checkbox"/> Location du modem inclus <input type="checkbox"/> Location du décodeur inclus <input type="checkbox"/> 1 film VOD inclus par mois <input type="checkbox"/> Installation sur mesure incluse <input type="checkbox"/> Engagement 1 an *Conditions de migration vers le 1Gb/s : Les frais d'installation complémentaires (rapprochement du modem au décodeur) sont à la charge du client au prix habituel. Le coût de la migration est offert. Engagement de 12 mois. Passage au prélèvement automatique obligatoire. |
| Equipements | Modem | Location : offerte |
| | Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV) sur l'offre 3P (49.90 €/mois) | Location : 5.90€ / mois |
| | Equipements optionnels | Voir fiche tarifaire sur www.zeop.re |
| Durée d'engagement | <u>Offre 2P</u> : Sans période d'engagement <u>Offre 3P</u> : Période minimale d'engagement de douze mois successifs. <u>Offre 1 Gb/s</u> : Période minimale d'engagement de douze mois successifs | |
| Frais d'activation sur mesure | Offre 2P : 69 € Offre 3P : 49 € Offre 200 Mb/s : Offert | |
| Délai indicatif de la mise à disposition de l'accès | 15 jours à compter de la date de souscription au service | |
| Dépôt de garantie | Sans objet | |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | Demande à adresser au Service client Zeop en LRAR. La résiliation sera effective sous 10 jours à compter de la réception par Zeop du dit courrier. | |

| | |
|--|--|
| | Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Clients au 0262012345. |
| Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) | Jusqu'à 200 Mb/s IP débit théorique maximum en réception pour les offres 3P. Jusqu'à 1Gb/s débit théorique maximum en réception pour l'offre 100 € |
| Communications téléphoniques incluses | Offre 2P : Appels voix depuis la ligne fixe Zeop vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion et la France Métropolitaine. Durée maximum par appel : 3h en continu. Offre 3P : Appels voix depuis la ligne fixe Zeop vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM et + de 90 destinations (liste disponible sur www.zeop.re) Durée maximum par appel : 3h en continu. |
| Option communications téléphoniques vers les mobiles | Illimité vers 25 destinations 4.90€ / mois (hors promotion) |
| Caractéristiques techniques / équipements | Technologie Fibre Optique FTTx. Modem routeur Internet Wifi . |
| Services, Chaînes ou bouquets Tv accessibles inclus | Uniquement sur l'offre 3P et l'offre 1Gb/s Bouquet Tv de + de 90 chaînes. (liste disponible sur www.zeop.re) |
| Services, Chaînes ou bouquets accessibles payants | Uniquement sur l'offre 3P Vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement sur facture à partir de 1 € par programme. BeINSPORT 1, 2&3 : 9.90 € / mois OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants 10.90€ / mois Offre 3P & 2P Antivirus BitDefender : 2.90 € / mois |
| Service Clients | <u>Service Clients / assistance commerciale :</u> Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 0262012345 (prix d'une communication locale depuis un poste fixe) <u>Support technique :</u> Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 Le samedi de 8h30 à 15h00 au 0262012345 (prix d'une communication locale depuis un poste fixe) Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial à la réunion, en cas d'échec des réclamations non abouties avec Zeop. Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de Zeop et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateur référent est disponible sur simple demande. |

Veillez compléter et remplir le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Code de la consommation Art. L121-21

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation du contrat conclu avec Zeop suite à un démarchage téléphonique ou à une vente hors établissement. Vous n'avez pas à motiver votre décision

Je soussigné(e) [Prénom et Nom].....

déclare annuler la commande ci-après :

Offre souscrite :.....

Nom du client :.....

Date de la signature du contrat.....

Adresse du client.....

Date :

Signature du client obligatoire :

Conditions : Compléter et signer ce formulaire. L'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : ZEOP, 39 rue Pierre Brossolette, 97420 LE PORT. L'expédier au plus tard, le 14^{ème} jour à partir de la signature du contrat ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable.

ZEOP SAS – 39 Rue Pierre Brossolette 97420 LE PORT –capital de 500 000 € - RCS SAINT-DENIS 531 379 295