

LES OFFRES ZEOP

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement par fibre optique ZEOP.

<ul style="list-style-type: none"> - Prix promotionnel mensuel - Durée de la promotion - Description de la promotion 	<p>Du 1er Août 2016 au 31 Août 2016 En acquisition Offre Puissance 3 à 49.90€ par mois (avec engagement de 12 mois) :</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 mois offerts puis 49.90€ par mois + Location du décodeur offerte à vie + Location modem offerte à vie + Frais d'installation offerts + Option "Appels illimités vers 25 destinations" offerte à vie. 	
<p>Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres</p>	<p style="text-align: center;">PRIX TTC (hors équipements)</p> <p>29.90€ par mois Offre L'Essentiel 100 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Location du modem 2.50€ TTC par mois Illimité sur les fixes Réunion & Métropole et location de modem inclus.</p> <p>49.90€ par mois Offre Puissance 3 200 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re).</p> <p>100€ par mois Offre Premium 1 Gb/s de débit descendant (1) 400 Mb/s de débit montant (1) + 90 destinations téléphoniques illimitées vers les numéros fixes Appels vers les GSM 25 destinations inclus beIN SPORT 1, 2 et 3 en full HD inclus OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants inclus 80 chaînes TV dont 40 en HD et full HD inclus Location du modem inclus Location du décodeur inclus 1 film VOD inclus par mois Installation sur mesure incluse Engagement de 1 an.</p> <p><i>* Conditions de migration vers le 1Gb/s : Les frais d'installation complémentaires (rapprochement du modem au décodeur) sont à la charge du client au prix habituel. Le coût de la migration est offert. Engagement de 12 mois. Passage au prélèvement automatique obligatoire.</i></p>	
<p style="text-align: center;">Equipements</p>	<p>Modem</p>	<p>Location : Offerte pour les offres 3P et Premium ; 2.50€ TTC/ mois pour l'offre 2P.</p>

LES OFFRES ZEOP

Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV) Sur l'offre 3P (49.90€/mois)	Location : 5.90€/ mois
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur www.zeop.re
Durée d'engagement	Offre L'Essentiel : Sans période d'engagement. Offre Puissance 3 : Période minimale d'engagement de douze mois successifs Offre Premium : Période minimale d'engagement de douze mois successifs
Frais d'activation sur mesure	Offre L'Essentiel : 69€ Offre Puissance 3 : 49€ Offre Premium : Offert
Délai indicatif de la mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service.
Dépôt de garantie	Sans objet
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande à adresser au Service client ZEOP en LRAR. La résiliation sera effective sous 10 jours à compter de la réception par ZEOP du dit courrier. Des frais de résiliation de 49€ portent sur l'offre L'Essentiel. Service client : 02 62 01 23 45
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	Jusqu'à 200 Mb/s IP débit théorique maximum en réception pour les offres Puissance 3. Jusqu'à 1Gb/s débit théorique maximum en réception pour l'offre à 100€.
Communications téléphoniques incluses	Offre L'Essentiel : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion et la France Métropolitaine. Durée maximum par appel : 3h en continu. Offre Puissance 3 : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM et + de 90 destinations (liste disponible sur www.zeop.re). Durée maximum par appel : 3h en continu.
Option communications téléphoniques vers les mobiles	Illimité vers 25 destinations 4.90€ / mois (hors promotion).
Caractéristiques techniques/ équipements	Technologie Fibre Optique FTTx. Modem routeur Internet Wifi.

LES OFFRES ZEOP

<p>Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles inclus</p>	<p>Uniquement sur l'offre 3P et l'offre 1Gb/s Bouquet TV de + de 90 chaînes dont 59 en HD. (Liste disponible sur www.zeop.re).</p>
<p>Service Clients</p>	<p>Service Clients / assistance commerciale : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 0262012345 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe). Support technique : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 Le samedi de 8h30 à 15h00 au 0262012345 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe). Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial à la Réunion en cas d'échec des réclamations non abouties avec ZEOP. Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de ZEOP et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateurs référents est disponible sur simple demande.</p>

Veillez compléter et remplir le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Code de la consommation Art. L121-21

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation du contrat conclu avec ZEOP suite à un démarchage téléphonique ou à une vente hors établissement. Vous n'avez pas à motiver votre décision

Je soussigné(e) (Prénom et Nom)

Déclare annuler la commande ci-après :

Offre souscrite :

Nom du client :

Date de la signature du contrat :

Adresse du client :

EN CAS D'INSTALLATION AVANT L'EXPIRATION DES 14 JOURS DE RETRACTATION :

- Je demande l'exécution immédiate du contrat avant l'expiration du délai de rétractation et renonce au bénéfice de celui-ci.

Date : Signature du client obligatoire :

Conditions : Compléter et signer ce formulaire. L'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : **ZEOP, 39 rue Pierre Brossolette, 97420 LE PORT**. L'expédier au plus tard, le 14^{ième} jour à partir de la signature du contrat ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable.