

LES OFFRES ZEOP

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement par fibre optique ZEOP.

Prix promotionnel mensuel	Du 1er Septembre 2017 au 31 Octobre 2017 en acquisition Offre Puissance 3 à 49.90€ par mois (avec engagement de 12 mois) :
Durée de la promotion	2 mois offerts puis 49.90€ par mois + Location du décodeur offerte à vie + Location modem offerte à vie
Description de la promotion	+ Frais d'installation offerts + Option "Appels illimités vers 25 destinations" offerte à vie. + Offre de remboursement jusqu'à 100€*
	PRIX TTC (hors équipements)
	29.90€ par mois Offre L'Essentiel (Sans engagement) 100 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Location du modem 2.50€ TTC par mois Illimité sur les fixes Réunion & Métropole et location de modem inclus.
	49.90€ par mois Offre Puissance 3 (Avec engagement de 12 mois) 1 Gb/s de débit descendant 400 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re).
Modem	Location : Offerte pour les offres Puissance 3 ; 2.50€ TTC/ mois pour l'offre L'Essentiel .

LES OFFRES ZEOP

Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV) pour l'offre Puissance 3	Location : 5.90€/ mois
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur www.zeop.re
Durée d'engagement	Offre L'Essentiel : Sans période d'engagement Offre Puissance 3 : Période minimale d'engagement de douze mois successifs
Frais d'installation sur mesure	Offre L'Essentiel : 69€ Offre Puissance 3 : 49€
Délai indicatif de la mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service.
Dépôt de garantie	Sans objet
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande à adresser au Service client ZEOP en LRAR. La résiliation sera effective sous 10 jours à compter de la réception par ZEOP du dit courrier. Des frais de résiliation de 49€ portent sur l'offre L'Essentiel et Puissance 3 . Service client : 02 62 01 23 45
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) et montant	Offre L'Essentiel 100 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Offre Puissance 3 200 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant
Communications téléphoniques incluses	Offre L'Essentiel : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion et la France Métropolitaine. Durée maximum par appel : 3h en continu. Offre Puissance 3 : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM et + de 90 destinations (liste disponible sur www.zeop.re). Durée maximum par appel : 3h en continu.
Option communications téléphoniques vers les mobiles	Illimité vers 25 destinations 4.90€ / mois (hors promotion).
Caractéristiques techniques/ équipements	Technologie Fibre Optique FTTx. Modem routeur Internet Wifi.

LES OFFRES ZEOP

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus	Uniquement sur l'offre Puissance 3 Bouquet TV de + de 90 chaînes dont 68 en HD. (Liste disponible sur www.zeop.re)
Services, chaînes ou bouquets TV en option (Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 02 62 01 23 45)	<p>beIN Sports 1 HD, 2 HD, 3 HD et MAX (Comprend les chaînes de 4 à 10 en HD) à 12.90€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Bouquet Cinéma OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants à 10.90€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Chaîne OKLM TV à 0.99€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Tout mois commencé est dû.</p>
Service Client	<p>Service Client / Assistance commerciale : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 0262012345 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe).</p> <p>Support technique : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 Le samedi de 8h30 à 15h00 au 0262012345 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe).</p> <p>Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial à la Réunion en cas d'échec des réclamations non abouties avec ZEOP. Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de ZEOP et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateurs référents est disponible sur simple demande.</p>
* Offre de remboursement ZEOP : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 (Valable du 1 ^{er} Septembre au 31 Octobre 2017)	<p><i>Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 de ZEOP. Remboursement sous forme d'avoir sur lieu en une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client, dans la limite de 100€ TTC des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait.</i></p> <p><i>Offre limitée à une demande par foyer (Même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements chez ZEOP de sa ou ses première(s) facture(s) et que l'abonnement ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.</i></p>