

## LES OFFRES ZEOP

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement par fibre optique ZEOP.

Prix promotionnel mensuel	Du 1er Mai 2017 au 31 Mai 2017 en acquisition
Durée de la promotion	Offre <b>Puissance 3</b> à 49.90€ par mois (avec engagement de 12 mois) : 2 mois offerts puis 49.90€ par mois
Description de la promotion	+ Location du décodeur offerte à vie + Location modem offerte à vie + Frais d'installation offerts + Option "Appels illimités vers 25 destinations" offerte à vie. + Offre de remboursement jusqu'à 100€*
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	<p style="text-align: center;"><b>PRIX TTC (hors équipements)</b></p> <p><b>29.90€ par mois</b> <b>Offre L'Essentiel</b> (Sans engagement) 100 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Location du modem 2.50€ TTC par mois Illimité sur les fixes Réunion &amp; Métropole et location de modem inclus.</p> <p><b>49.90€ par mois</b> <b>Offre Puissance 3</b> (Avec engagement de 12 mois) 200 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>).</p> <p><b>100€ par mois</b> <b>Offre Premium</b> (Avec engagement de 12 mois) 1 Gb/s de débit descendant (1) 400 Mb/s de débit montant (1) + 90 destinations téléphoniques illimitées vers les numéros fixes + Appels sur les mobiles vers 25 destinations inclus + beIN Sports 1 HD, 2 HD, 3 HD et MAX (Comprend les chaînes de 4 à 10 en HD) + OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants inclus + 90 chaînes TV dont 65 en HD et full HD inclus + Location du modem inclus + Location du décodeur inclus + 1 film en VOD inclus + Installation sur mesure incluse + Offre de remboursement jusqu'à 100€*</p> <p><i>Conditions de migration vers l'Offre Premium : Les frais d'installation complémentaires (rapprochement du modem au décodeur) sont à la charge du client au prix habituel. Le coût de la migration est offert. Engagement de 12 mois. Passage au prélèvement automatique obligatoire.</i></p>
Modem	Location : Offerte pour les offres <b>Puissance 3</b> et <b>Premium</b> ; 2.50€ TTC/ mois pour l'offre <b>L'Essentiel</b> .

**LES OFFRES ZEOP**

Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV) pour l'offre <b>Puissance 3</b>	Location : 5.90€/ mois
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>
Durée d'engagement	<b>Offre L'Essentiel</b> : Sans période d'engagement <b>Offre Puissance 3</b> : Période minimale d'engagement de douze mois successifs <b>Offre Premium</b> : Période minimale d'engagement de douze mois successifs
Frais d'installation sur mesure	<b>Offre L'Essentiel</b> : 69€ <b>Offre Puissance 3</b> : 49€ <b>Offre Premium</b> : Offert
Délai indicatif de la mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service.
Dépôt de garantie	Sans objet
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande à adresser au Service client ZEOP en LRAR. La résiliation sera effective sous 10 jours à compter de la réception par ZEOP du dit courrier. Des frais de résiliation de 49€ portent sur l'offre <b>L'Essentiel et Puissance 3</b> . Service client : 02 62 01 23 45
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) et montant	<b>Offre L'Essentiel</b> 100 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant <b>Offre Puissance 3</b> 200 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant <b>Offre Premium</b> 1 Gb/s de débit descendant 400 Mb/s de débit montant
Communications téléphoniques incluses	<b>Offre L'Essentiel</b> : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion et la France Métropolitaine. Durée maximum par appel : 3h en continu. <b>Offre Puissance 3 et Premium</b> : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM et + de 90 destinations (liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a> ). Durée maximum par appel : 3h en continu.
Option communications téléphoniques vers les mobiles	Illimité vers 25 destinations 4.90€ / mois (hors promotion).
Caractéristiques techniques/ équipements	Technologie Fibre Optique FTTH. Modem routeur Internet Wifi.

**LES OFFRES ZEOP**

<p>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus</p>	<p>Uniquement sur l'offre <b>Puissance 3</b> et <b>Premium</b> Bouquet TV de + de 90 chaînes dont 65 en HD. (Liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>)</p>
<p>Services, chaînes ou bouquets TV en option (Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 02 62 01 23 45)</p>	<p>beIN Sports 1 HD, 2 HD, 3 HD et MAX (Comprend les chaînes de 4 à 10 en HD) à 12.90€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Bouquet Cinéma OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants à 10.90€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Chaîne OKLM TV à 0.99€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Tout mois commencé est dû.</p>
<p>Service Client</p>	<p>Service Client / Assistance commerciale : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 0262012345 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe). Support technique : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 Le samedi de 8h30 à 15h00 au 0262012345 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe). Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial à la Réunion en cas d'échec des réclamations non abouties avec ZEOP. Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de ZEOP et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateurs référents est disponible sur simple demande.</p>
<p>* Offre de remboursement ZEOP : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre <b>PUISSANCE 3</b> ou <b>PREMIUM</b> (Valable du 1er au 31 Mai 2017)</p>	<p><i>Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 ou PREMIUM de ZEOP. Remboursement sous forme d'avoir sur lieu en une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client, dans la limite de 100€ TTC des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait. Offre limitée à une demande par foyer (Même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements chez ZEOP de sa ou ses première(s) facture(s) et que l'abonnement ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.</i></p>